

FACT BOX



PEŁNA NAZWA:

ELEKTRONIKA SA Technika chłodnicza Klimatyzacja

PREZES:

Wacław Maniawski

PRZEMYSŁ:

Przechowalnictwo, Przetwórstwo, Budownictwo

ROK ZAŁOŻENIA:

1989

PRACOWNICY:

114 osób, w tym 65 inżynierów ACR (Polska i Ukraina)

OBROTY:

Okolo 70 mln PLN (Polska 2018r.)

www.elektronika-sa.com.pl

Partnerstwo z Jakością ...

Elektronika S.A. to jedna z większych w kraju i wciąż intensywnie rozwijająca się hurtownia urządzeń i akcesoriów stosowanych w chłodnictwie oraz klimatyzacji. Spółka dystrybuje urządzenia wytwarzane przez cenionych w branży, światowych producentów jak: Danfoss, Emerson-Copeland, Frascold, Cubigel, Alfa Laval, Thermofin, Rhoss, czy Mitsub-

bishi Heavy Industries. Elektronika S.A. jest członkiem Grupy Danfoss. W roku 2019 obchodziła 30-lecie swojej działalności. O firmie opowiadają Państwo Małgorzata i Wacław Maniawscy, którzy odpowiednio pełnią funkcję Dyrektora Marketingu i Reklamy oraz Prezesa Zarządu Elektronika S.A.

Proszę powiedzieć, jakie były początki firmy Elektronika S.A. i jakie momenty były najważniejsze w historii jej rozwoju?

Elektronika SA powstała w Gdyni, w roku 1989, w czasie burzliwych przemian ustrojowych i gospodarczych w Polsce. Początkowo główną działalnością Spółki była sprzedaż komputerów PC importowanych z Tajwanu oraz składanych z podzespołów importowanych z Niemiec i Dalekiego Wschodu. Spółka była również producentem radiowych systemów cyfrowej transmisji radiowej oraz elektronicznych termostatów komorowych dla chłodnictwa. Przełomowym momentem była decyzja akcjonariuszy o uruchomieniu w Polsce wyłącznej dystrybucji sprężarek i agregatów chłodniczych firmy Electrolux Compressors oraz Maneurop (obecnie Danfoss), które Elektronika SA z dużym sukcesem wprowadziła na rynek Polski, wykorzystując do tego celu własny skład celny. Sukcesy odnoszone w latach 90. w obu dziedzinach oraz powszechny brak dostępności zarówno urządzeń i komponentów chłodniczych jak i sprzętu komputerowego, wpłynęły na decyzje akcjonari-

szy powołania nowej Spółki Elektronika 2000 sp. z o.o. która przejęła produkcję i dystrybucję sprzętu komputerowego, pozostawiając dystrybucję urządzeń i komponentów chłodniczych w spółce Elektronika SA. Wydzielenie to oraz zmiana strategii sprzedaży Elektroniki SA opartej o wielooddziałową strukturę handlową było ważnym, strategicznym punktem zwrotnym w historii firmy. W krótkim czasie powołane zostały oddziały w Tarnowie i Łodzi, w kolejnych latach została stworzona sieć oddziałów w Poznaniu, Wrocławiu, Katowicach, Warszawie i Szczecinie. Elektronika SA stała się jedną z największych, najlepiej zaopatrzonych oraz najlepiej rozpoznawalnych hurtowni chłodniczych w Polsce. Mało kto dzisiaj pamięta, że w tamtym czasie dla podmiotów prywatnych (tzw. jgn) poważną trudnością było np. założenie konta w banku, zakup waluty wymiennej, czy pozyskanie małego, nawet wysoko oprocentowanego kredytu na działalność gospodarczą. W roku 2001 Elektronika SA przystąpiła do Grupy Danfoss. Poza konkretnym podwyższeniem kapitału firmy wpłynęło to na jej intensywny rozwój na polskim rynku oraz ugruntowało szeroką dostępność znakomitych produktów Danfoss. Realizując strategię ekspansji na inne rynki, Spółka powołała we Lwowie Spółkę Córkę - Elektronika DP Ukraina, która od samego początku realizuje strategię sprzedaży zgodną ze strategią Elektroniki SA, wykorzystując potencjał zakupowy oraz doświadczenie macierzystej firmy w Polsce. Po bli-



Agregaty wody lodowej Rhoss

klimatyzatory Mitsubishi Heavy Industries



sko 20 latach działania Elektronika DP zatrudnia ponad 30 pracowników w 5 oddziałach, prowadzi dystrybucję typowych urządzeń z palety dostawców oraz prefabrykację customizowanych agregatów chłodniczych stosownie do wymogów Klienta oraz Działów Realizacji Inwestycji. Otwarcie Działu Klimatyzacji w Polsce, w roku 2002 zostało ugruntowane wprowadzeniem dwóch znanych marek – południowo koreańskiej Mando Winia (grupa Hyundai) oraz japońskiej Mitsubishi Heavy Industries. W dniu dzisiejszym sprzedaż klimatyzacji ma istotny udział w całkowitej sprzedaży, sukcesywnie zwiększając swój udział w rynku polskim. Ważnym dla firmy momentem było także rozpoczęcie w roku 2008 współpracy handlowej z włoskim producentem agregatów wody lodowej Rhoss SpA. - zasilającym zarówno aktywność Działu Chłodnictwa, jak i Działu Klimatyzacji, wypełniając w ten sposób zapo-

trzebowanie spółki w zakresie realizacji dużych i wymagających inwestycji.

Podstawową działalnością firmy jest handel hurtowy i detaliczny urządzeniami oraz akcesoriami dla chłodnictwa i klimatyzacji. Spółka prowadzi także Działy Realizacji Inwestycji oraz sprzedaż pomp ciepła. Dystrybucja urządzeń prowadzona jest przez własną sieć oddziałów oraz sieć dystrybutorów. Czy mogą Państwo opowiedzieć nam szerzej o oferowanych produktach i usługach?

Elektronika SA jest bezpośrednim importerem oraz przedstawicielem na polskim rynku klimatyzatorów oraz systemów klimatyzacyjnych Mitsubishi Heavy Industries, Hokkaido, agregatów wody lodowej Rhoss, agregatów skraplających oraz sprężarek: Danfoss, Emerson-Copeland, Frascold, Cubigel oraz wymienni-

ków ciepła: Alfa Laval, Thermofin i ECO, jak również automatyki oraz akcesoriów do instalacji. Towary te sprzedajemy zarówno do producentów urządzeń chłodniczych, jak i do developerów, instalatorów i serwisantów chłodnictwa oraz klimatyzacji. Osobnym kanałem sprzedaży są Działy Realizacji Inwestycji, gdzie sprzedajemy gotowe instalacje, zaprojektowane i skompletowane przez naszych specjalistów. Te działania podejmujemy, gdy nasi zaprzyjaźnieni Instalatorzy nie mogą poprowadzić, bądź sfinansować pozyskanych instalacji i oczekują naszego wsparcia w tym zakresie. Podczas szkoleń certyfikacyjnych dla Instalatorów, prowadzonych corocznie, pozyskujemy kolejnych Serwisantów i Instalatorów, którzy stanowią naszą sieć odbiorców, czasem pełniąc także rolę redystrybutorów.

Misją Elektroniki S.A. jest „Partnerstwo z jakością” – rozumiane wszechstronnie, rozciągające się na sferę wzajemnych relacji ze swoimi klientami i dostawcami. Co poza sprzedażą urządzeń i akcesoriów oferuje Elektronika swoim partnerom?

Ważnym elementem naszej działalności są szkolenia dla Instalatorów w zakresie dystrybuowanych towarów. Wybraliśmy do naszej oferty tylko znakomite i szybko rozwijające się marki, dla których w dzisiejszych czasach - jedynym pewnikiem jest ciągła zmiana techniczna i technologiczna. Aby Instalatorzy mogli wykorzystać atuty tych nowoczesnych technologii, muszą nieustająco się kształcić oraz korzystać z naszej wiedzy oraz pomocy. Nie importujemy na polski rynek słabych technologicznie towarów z dalekiego wschodu, a dzięki zaawansowanym technologiom gwarantujemy wysoką efektywność energetyczną i niezawodność urządzeń. Wszystkie materiały i surowce oraz ludzka praca stosowane przy ich produkcji są zgodne z wymogami Unii Europejskiej, bez względu na miejsce posadowienia fabryk naszych Producentów. Staramy się aby owe szkolenia były także atrakcyjne, toteż są one prowadzone często w fabrykach naszych Producentów, ze zwiedzaniem produkcji, czasem prezentujemy wykonaną ciekawą inwestycję, jak tunel aerodynamiczny, czy jakaś specjalistyczna mroźnia. Czasem nasze akcje handlowe kończą się dla zwycięskich Instalatorów nagrodą w postaci wspólnej wyprawy do fabryki i zwiedzaniem

niezwykłych miejsc, jak Rzym, Wenecja, Wiedeń, Paryż, czy Nordborg – siedziba Danfoss. Ważnym aspektem naszej misji jest wsparcie, jakiego udzielamy naszym Klientom – a więc instalatorom, projektantom, inwestorom oraz developerom w zakresie doradztwa, szkolenia z udostępnianego oprogramowania służącego nie tylko doborom urządzeń i ich aplikacji, ale również projektowaniu, serwisowaniu oraz monitoringowi. W ramach partnerstwa wobec naszych dostawców, staramy się wspierać ich działania w zakresie promocji marki, popularyzacji produktów, organizowania szkoleń, zapewnienia sprawnego procesu serwisowania. Jest to bardzo mocna strona firmy, potwierdzająca wysoką lojalność i uczciwość zespołu, jego kompetencje i wysoką motywację do wypełniania misji.

Elektronika SA jest jedną z największych oraz najlepiej rozpoznawalnych hurtowni chłodniczych w Polsce. Proszę powiedzieć co sprawiło, iż Państwa firma odniosła tak duży sukces i zyskała zaufanie Klientów?

Przede wszystkim trzeba powiedzieć, że Elektronika SA stosuje zasady etyki w biznesie oraz wyznaje zasady prowadzenia odpowiedzialnego biznesu. Jako członek założyciel Krajowego Forum Chłodnictwa przyjęła i przestrzega zasad Kodeksu Etycznego KFCH, obowiązującego wszystkich jej członków. Jesteśmy wieloletnim laureatem konkursu Przedsiębiorstwo Fair Play, organizowanego przez KIG oraz Instytut Badań nad Demokracją i Przedsiębiorstwem Prywatnym. Jesteśmy od wielu lat honorowani Certyfikatami Wiarygodności Biznesowej BISNODE. Nie sztuką jest udzielanie wieloletnich gwarancji i rozpisywanie się o niezwykłych parametrach urządzeń. Sztuką jest realnie ją sprawować. Niczym nadzwyczajnym jest masowa sprzedaż komponentów wyróżniających się jedynie niską ceną sprzedaży. Podkreślam - ceną sprzedaży, gdyż bardzo często niska cena zakupu mylna jest z realnym kosztem nabycia i eksploatacji zakupionych urządzeń, co każdy kupujący powinien poznać i wziąć pod rozwagę. Rynek w Polsce (ale nie tylko) stał się w tym względzie brutalny, często przekraczane są granice rzetelnego, uczciwego i odpowiedzialnego biznesu. Wciąż są w Polsce firmy prezentujące nieprawdziwe lub niezetelne dane techniczne urządzeń,

które w ten sposób wygrywają przetargi organizowane przez inwestorów, przetargi publiczne oraz dofinansowane ze środków unijnych, gdzie zarówno cena jak i warunki gwarancji oraz serwisu są tylko grą, ukierunkowaną na pozyskanie zamówienia. To ma niewiele wspólnego z tym, co Inwestor naprawdę otrzyma za ostatecznie wynegocjowaną cenę. Nasza misja nie pozwala nam na stosowanie takich praktyk, nie mieści się to ani

stalatorskimi na terenie całego kraju. Czy mogą nam Państwo opowiedzieć o kadrze specjalistów, którzy na co dzień poprzez swoją pracę budują markę i sukces firmy?

Ważnym elementem sukcesu dla takiej firmy jak nasza, niewątpliwie są specjalści. W ośmiu polskich oraz pięciu ukraińskich oddziałach firmy zatrudniamy obecnie łącznie ponad 114 pracowni-



„Agregaty chłodnicze to nasza specjalność”
Fot. Agregat inwerterowy Danfoss

w słowie „partnerstwo” ani w słowie „jakość”. Nasze procedury wewnętrzne nie pozwalają na subiektywną dowolność oceny uszkodzeń, zarówno Klient jak i Producent bezpośrednio lub pośrednio jest angażowany i uczestniczy w procesach reklamacji. W trakcie procesu reklamacji instalacja nigdy nie pozostaje pozabawiona możliwości funkcjonowania, choć nierzadko jest to dla Elektroniki SA niemały koszt wsparcia. Niewiele firm tak rzetelnie podchodzi do problemu gwarancji i odpowiedzialności za produkt oraz interesy swoich Klientów.

Elektronika S.A. to przede wszystkim Ludzie. Spółka prowadzi szeroką działalność doradczą, szkoleniową, projektową, zapewniając także montaż instalacji chłodniczych i klimatyzacyjnych oraz serwisy gwarancyjne i pogwarancyjne realizowane wyłącznie w ścisłej współpracy z firmami in-

ków, w tym 65 inżynierów chłodnictwa i klimatyzacji. Działy Handlowe i Działy Realizacji Inwestycji pracują wspomagane przez Działy Logistyki, Marketingu, Księgowości i Finansów. Fluktuacja kadr w naszej firmie jest stosunkowo niska gdyż Zarząd, wprowadzając zadania do wykonania, jednak nie wymusza morderczego tempa pracy. Zespół działa na zasadzie dużej, aktywnej i wspomagającej się rodziny. Najważniejsi w firmie Pracownicy to Product Managerowie, którzy prowadzą ważne dla firmy grupy produktów. Współpracują oni bezpośrednio z Klientami, negocjują ceny, dbają o dobre kontakty z Producentami. Nazywamy ich w firmie „Małymi Dyrektorami”. W każdym tygodniu spotykamy się za pomocą naszego systemu wideokonferencji w sprawie doinformowania Działu Handlowego w zakresie jakiegoś nowego produktu, nowej technologii, czy też w kwestiach organizacyjnych.



Projektujemy komory chłodnicze

Jakość usług i oferowanych produktów to dla Państwa priorytet. Doskonale wiecie, że w przemyśle chłodniczym nie ma miejsca na kompromisy, dlatego obracacie się wyłącznie wśród najlepszych dostawców i partnerów biznesowych. Czy chcieliby Państwo szczególnie wyróżnić któreś firmy – Państwa najważniejszych partnerów?

Wszystkich naszych Partnerów biznesowych traktujemy z wielkim poszanowaniem i należyłą atencją, jednak zapewne najważniejsze są te produkty, dzięki którym nasza firma utrzymuje swoją wysoką pozycję na rynku polskim oraz uzyskuje wysokie przychody. Tak więc do naszych najważniejszych produktów z pewnością zaliczyć należy agregaty chłodnicze i sprężarki Danfoss, Emerson-Copeland, Cubigel, Frascold, agregaty wody lodowej Rhoss, systemy klimatyzacyjne oraz klimatyzatory Mitsubishi Heavy Industries, wymienniki ciepła Thermofin i Alfa Laval.

Elektronika S.A. posiada osiem oddziałów w Polsce oraz 5 zlokalizowanych na Ukrainie. Jakie najważniejsze inwestycje związane z rozwojem Spółki były realizowane na przestrzeni ostatnich kilku lat?

„Kto się nie rozwija, ten się cofa” – przysłowie to jest prawdziwe zwłaszcza w dzisiejszych czasach, gdy kolejne wynalazki, nowe technologie wkraczają z przemysłu kosmicznego, wojska - do normalnego życia. W sposób ciągły od wielu lat rozwijamy nasze systemy informatyczne, odnawiamy i powiększamy naszą flotę samochodową, jako narzędzia pracy Handlowców. Inwestujemy w unowocześnienie infrastruktury magazynów poprzez zakupy solidnych regałów i systemów magazynowych oraz sztaplarek. Elektronika DP Lwów przeprowadziła się ostatnio do nowej, własnej siedziby w zakupionej nieruchomości, gdzie zlokalizowano i uruchomiono montownię kastomizowanych agregatów chłodniczych oraz nowoczesny magazyn. W Polsce – uruchomiliśmy dwie nowe strony internetowe www.mhi.info.pl oraz www.hkk.info.pl, przeznaczone dla użytkowników naszej klimatyzacji - aby o każdej porze dnia i nocy mogli pozyskać wersje elektroniczne instrukcji obsługi swojego klimatyzatora, porady fachowców, czy np. wykorzystać energooszczędne funkcje tych urządzeń.

W jaki sposób angażują się Państwo szerzej w działalność branżową?

Elektronika SA jest członkiem - założycielem Krajowego Forum Chłodnictwa. Jest to jedyna organizacja, która niemal całkiem charytatywnie pracuje dla rozwoju branży chłodniczej, współpracując z Rządem w zakresie wprowadzania nowych ustaw, czy branżowych przepisów wykonawczych. Forum współpracuje także z podobnymi organizacjami zagranicznymi jak AREA, MICH, EPEE, dzięki czemu polska branża chłodnicza może bez kompleksów realizować bieżące kontakty zawodowe na poziomie europejskim.

Potwierdzeniem wysokiej jakości waszej pracy są otrzymane wyróżnienia. Jakimi certyfikatami, nagrodami, tytułami i wyróżnieniami mogą się Państwo pochwalić?

Do niedawna, przez kilkanaście lat uczestniczyliśmy w programie Przedsiębiorstwo Fair Play. Piękne dyplomy przypominają nam i naszym Pracownikom do dziś, jakie zasady powinny obowiązywać na rynku branżowym, wśród konkurentów, inwestorów, handlowców... Ceniemy sobie ten program, gdyż zawsze naszą pierwszą zasadą było i jest grać fair. Otrzymaliśmy również kilkakrotnie z wywiadowni Dun&Bradstreet limitowany Certyfikat Wiarygodności Biznesowej, gwarantujący wysoki poziom rentowności i płynności finansowej firmy, świadczący, iż poziom zadłużenia oraz zarejestrowanych, przeterminowanych płatności jest znikomy. Odznaczono nas



Komercyjna pompa ciepła Mitsubishi Heavy Industries

także tytułami: Gepard Biznesu, Solidny Partner, Laur Klienta, Rzetelna Firma... i kilkoma innymi. Ceniemy sobie te Certyfikaty i będziemy zawsze starali się spełniać kryteria, za które nas wyróżniono.

Elektronika S.A. w zeszłym roku obchodziła rocznicę 30-lecia działalności. Z czego są Państwo najbardziej dumni patrząc z perspektywy już ponad trzech dekad funkcjonowania firmy?

Chyba najbardziej cieszy nas, że firma z roku na rok rozwija się, że udało nam się zachować jej rodzinny charakter, bo dołączyli do nas nasi dwaj synowie i że ciągle jeszcze nam i wielu naszym współpracownikom udaje się traktować pracę w Elektronice SA, jako swoją życiową pasję...



W roku 2019 świętowaliśmy nasze 30. lecie