

Szczegółowe warunki gwarancji KLIMATYZACJA



Dziękujemy za zaufanie

Gratulujemy wyboru urządzeń klimatyzacyjnych marki Mitsubishi Heavy Industries!

Dokładamy wszelkich starań, aby urządzenia, obsługa i wsparcie techniczne, które otrzymują nasi Klienci przynosiły im jak największe korzyści i satysfakcję. Wierzymy, że wysoka jakość urządzeń, które z dumą dostarczamy na rynek polski umożliwia spokojne prowadzenie odpowiedzialnego biznesu oraz zapewniają komfort życia i pracy naszym Klientom.

Liczymy, że zarówno misja firmy Mitsubishi Heavy Industries „Nasze technologie – Twoja przyszłość”, jak i misja firmy Elektronika S.A. „Partnerstwo z jakością”, które doskonale idą ze sobą w parze, wspólnie podnoszą jakość na rynku klimatyzacji w Polsce.

Liczymy, że wiedza i profesjonalizm jaki reprezentują tylko najlepsze firmy instalacyjne i serwisowe certyfikowane do instalacji i obsługi urządzeń Mitsubishi Heavy Industries - pozwolą Państwu przez wiele lat korzystać z zakupionego sprzętu w niezakłócony sposób.

W Państwa ręce oddajemy zestaw najlepszej na świecie klimatyzacji. Prosimy o traktowanie go w sposób godny profesjonalistów, a niniejszą kartą gwarantujemy partnerską współpracę na najwyższym światowym poziomie.

1. DEFINICJE

Gwarant / Importer / Autoryzowany Przedstawiciel Mitsubishi Heavy Industries w Polsce – Elektronika S.A. z siedzibą w Gdyni, 81-036 ul. Pucka 5.

Autoryzowany Instalator / Serwis – firma dysponująca aktualnym Certyfikatem Mitsubishi Heavy Industries (MHI), który otrzymała w wyniku odbycia szkolenia u Autoryzowanego Przedstawiciela.

Klient - przedsiębiorstwo, które zakupiło urządzenia od Gwaranta/Autoryzowanego Dystrybutora

Użytkownik końcowy – przedsiębiorstwo lub osoba fizyczna, która jest użytkownikiem instalacji zamontowanej przez Autoryzowanego Instalatora/ Autoryzowany Serwis

2. ZAKRES GWARANCJI

- 2.1. Firma Elektronika S.A. – jako Autoryzowany Dystrybutor udziela swoim Klientom gwarancji materiałowej na zakupione bezpośrednio urządzenia klimatyzacyjne marki Mitsubishi Heavy Industries.
- 2.2. Gwarancja obejmuje usterki urządzenia spowodowane występującymi wadliwymi elementami lub defektami produkcyjnymi.
- 2.3. Standardowy okres gwarancji na urządzenia RAC, PAC, VRF wymienione w niniejszej Karcie Gwarancyjnej wynosi **36 miesięcy** od daty uruchomienia, nie więcej niż **42 miesiące** od daty sprzedaży.
- 2.4. Istnieje możliwość odpłatnego wydłużenia terminu lub rozszerzenia warunków gwarancji maksymalnie do 5 lat (60 miesięcy od daty sprzedaży)
- 2.5. Warunkiem obowiązywania niniejszej Gwarancji jest spełnienie wszystkich przedstawionych w punkcie 3. obowiązków Klienta
- 2.6. Gwarant w ramach obowiązującej gwarancji ponosi koszty części zamiennych.
- 2.7. Koszty wymiany uszkodzonych części oraz koszty wysyłki ponosi Autoryzowany Instalator / Serwis.

3. WARUNKI SKORZYSTANIA Z UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH / OBOWIĄZKI KLIENTA

- 3.1. Instalacja urządzeń musi być wykonywana przez Autoryzowanego Instalatora / Autoryzowany Serwis MHI dysponujący ważnym w momencie wykonywania instalacji, właściwym dla rodzaju instalacji Certyfikatem Autoryzacyjnym MHI zgodnie z wymaganiami zawartymi w dokumentacji technicznej urządzeń.
- 3.2. Przeglądy gwarancyjne muszą być wykonywane przez Autoryzowanego Instalatora / Autoryzowany Serwis, który wykonał montaż urządzenia, dysponujący ważnym w momencie wykonywania przeglądu, właściwym dla rodzaju instalacji Certyfikatem Autoryzacyjnym. Przeglądy gwarancyjne może wykonywać także inna firma będąca Autoryzowanym Instalatorem / Autoryzowanym Serwisem pod warunkiem przejęcia odpowiedzialności wynikającej z karty gwarancyjnej.
- 3.3. Przeglądy gwarancyjne muszą odbywać się regularnie przez cały okres trwania Gwarancji przynajmniej 2 razy w roku (w okresach wiosennym i jesiennym). Pierwszy przegląd gwarancyjny powinien być wykonany nie później niż 6 miesięcy od daty uruchomienia urządzenia przez Autoryzowanego Dystrybutora lecz nie później niż 8 miesięcy od daty sprzedaży. Okres pomiędzy kolejnymi przeglądami powinien wynosić około 6 miesięcy.
- 3.4. W przypadku uzasadnionych szczególnymi warunkami pracy urządzeń (np. aplikacje techniczne), Klient ustali z Użytkownikiem końcowym dodatkowe obowiązkowe przeglądy gwarancyjne.
- 3.5. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest użytkowanie urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i dokumentacją techniczną.
- 3.6. Gwarancja będzie realizowana przez Gwaranta pod warunkiem:
 - 3.6.1. dostarczenia podpisanej przez Użytkownika końcowego kopii karty gwarancyjnej z potwierdzeniem daty uruchomienia urządzenia/instalacji,
 - 3.6.2. dostarczenia karty gwarancyjnej z potwierdzeniami wykonania przeglądów gwarancyjnych,
 - 3.6.3. dostarczenia dowodu zakupu i dowodu zapłaty za urządzenie/instalację,
 - 3.6.4. przesłania zgłoszenia reklamacyjnego z podaniem szczegółowego opisu uszkodzenia,
 - 3.6.5. dostarczenia uszkodzonych części
- 3.7. Wymagane dokumenty i uszkodzone części należy odesłać do Autoryzowanego Dystrybutora na adres gdzie dokonano zakupu urządzenia w terminie do 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia (wykonanie przeglądu, wystąpienia awarii, itp.)

4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

- 4.1. Gwarancji nie podlegają:
 - 4.1.1. uszkodzenia mechaniczne wynikające z niewłaściwego składowania i transportu urządzeń
 - 4.1.2. uszkodzenia mechaniczne i termiczne spowodowane niewłaściwym użytkowaniem urządzeń
 - 4.1.3. uszkodzenia wynikające z niewłaściwego podłączenia urządzenia do sieci zasilającej
 - 4.1.4. uszkodzenia wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia sieci zasilającej / sterującej (np. nieprawidłowe

Szczegółowe warunki gwarancji KLIMATYZACJA



wykonanie lub brak instalacji odgromowej, uziemiającej, przeciwprzepięciowej, logicznej)

- 4.1.5.uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia do elementów automatyki zewnętrznej
- 4.1.6.uszkodzenia urządzeń wynikające z nieprawidłowo wykonanych instalacji (np. chłodniczej, odprowadzenia skroplin, wodnej, wentylacyjnej etc.)
- 4.1.7.uszkodzenia wynikające z zastosowania i eksploatacji urządzeń w sposób niezgodny z instrukcją obsługi oraz z przeznaczeniem wskazanym przez Gwaranta
- 4.1.8.uszkodzenia wynikające z nieprawidłowo wykonanej instalacji urządzenia, niezgodnie z wymaganiami zawartymi w dokumentacji technicznej urządzeń
- 4.1.9.części eksploatacyjne ulegające naturalnemu zużyciu (np. filtry, baterie, izolacje)
- 4.1.10.uszkodzenia wynikające z działania promieniowania UV (np. przebarwienia obudów)
- 4.1.11.uszkodzenia wynikające z niewykonywania lub niewłaściwego wykonania przeglądów gwarancyjnych (niewykonanie wymaganego zakresu czynności przeglądu gwarancyjnego, wykorzystanie niewłaściwych środków czyszczących/ dezynfekujących).
- 4.1.12.uszkodzenia wynikające z zabrudzenia urządzenia
- 4.1.13.uszkodzenia wynikające z działania sił przyrody, klęsk żywiołowych oraz działania siły wyższej
- 4.1.14.urządzenia pracujące poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- 4.2. Gwarant nie bierze odpowiedzialności za poprawność wykonanej instalacji (np. jakość zastosowanych materiałów instalacyjnych, estetykę itp.)
- 4.3. Urządzenia tracą gwarancję w przypadku:
 - 4.3.1.zerwania oznaczeń / plomb, zatarcia lub naruszenia numerów seryjnych
 - 4.3.2.dokonania montażu, uruchomienia, napraw i przeróbek przez instalatora nie posiadającego wymaganych prawem uprawnień oraz statusu Autoryzowanego Instalatora / Autoryzowanego Serwisu lub przez Użytkownika Końcowego
 - 4.3.3.zgubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej, książki gwarancyjnej lub karty przeglądów urządzenia.
- 4.4. Jeżeli dostarczona do Gwaranta reklamowana część jest sprawna lub uszkodzenia nie podlegają gwarancji, Gwarant może obciążyć reklamującego kosztami diagnostyki, naprawy, czyszczenia, transportu, magazynowania powyżej 30 dni lub utylizacji.
- 4.5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminową dostawę części zamiennych jeżeli wymagane naprawy lub wymiana podzespołów urządzenia nie mogą być wykonane z przyczyn od niego niezależnych (m.in. restrykcje importowe, przepisy prawne, siły przyrody, klęski żywiołowe, działania siły wyższej).
- 4.6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody w tym utracone korzyści użytkownika końcowego spowodowane pośrednio lub bezpośrednio z powodu wady lub awarii urządzenia.
- 4.7. Wszelkie wadliwe części lub urządzenia, które zostały wy-

mienione w ramach gwarancji stają się własnością Gwaranta.

5. ZAKRES CZYNNOŚCI PRZEGLĄDU GWARANCYJNEGO

Przeгляд gwarancyjny przewiduje:

- 5.1. Czyszczenie wymienników jednostki(-ek) wewnętrznej(-ych) i zewnętrznej(-ych)
- 5.2. Czyszczenie filtra powietrza jednostki(-ek) wewnętrznej(-ych)
- 5.3. Sprawdzenie drożności przewodu(-ów) odprowadzenia kondensatu/skroplin jednostki(-ek) wewnętrznej(-ych) i zewnętrznej(-ych) ew. udrożnienie
- 5.4. Czyszczenie tacy ociekowej jednostki(-ek) wewnętrznej(-ych)
- 5.5. Sprawdzenie temperatury nawiewu powietrza jednostki(-ek) wewnętrznej(-ych)
- 5.6. Sprawdzenie szczelności połączeń rurociągów chłodniczych i ewentualne uzupełnienie czynnika chłodniczego
- 5.7. Sprawdzenie stanu połączeń elektrycznych
- 5.8. Sprawdzenie poprawności działania funkcji urządzenia(-eń) (nawiew, grzanie, chłodzenie, prędkości wentylatora, działanie żaluzji i kierownic)
- 5.9. Sprawdzenie stanu konstrukcji i mocowania jednostek
- 5.10.Sprawdzenie poprawności działania ewentualnego wyposażenia opcjonalnego (np.: Wi-Fi, pompki skroplin, interfejsy komunikacyjne, złącza CNT itp.)

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Przeglądy gwarancyjne wykonywane przez Autoryzowanego Instalatora / Autoryzowany Serwis są odpłatne.
- 6.2. Wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone wpisem do Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego pod rygorem utraty gwarancji.
- 6.3. W przypadku zaniechania wykonywania przeglądów gwarancyjnych okres gwarancji ulega skróceniu do 12 miesięcy od daty sprzedaży urządzeń przez Autoryzowanego Dystrybutora.
- 6.4. Niniejsze Szczegółowe Warunki Gwarancji swoimi postanowieniami zmieniają Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) wyłącznie w zakresie, których dotyczy.
- 6.5. Wszystkie warunki sprzedaży, których nie dotyczą Szczegółowe Warunki Gwarancji omówione są w OWS lub indywidualnej umowie sprzedaży.



Importer
Autoryzowany Przedstawiciel
ELEKTRONIKA SA
TECHNIKA CHŁODNICZA
KLIMATYZACJA
SIEDZIBA GŁÓWNA
81-036 Gdynia, ul. Pucka 5
+48 58 66 33 300
gdynia@elektronika-sa.com.pl
www.elektronika-sa.com.pl

AUTORYZOWANY INSTALATOR / SERWIS