

## Dziękujemy za zaufanie

Gratulujemy wyboru urządzeń marki Rhoss

Elektronika S.A. jako Autoryzowany Dystrybutor dokłada wszelkich starań, by sprzęt i wsparcie, które otrzymują nasi Klienci przynosiły im jak największe zyski i satysfakcję.

Wierzmy, że wysoka jakość urządzeń, które z dumą dostarczamy na rynek polski pozwalają na skuteczne prowadzenie odpowiedzialnego biznesu i komfort pracy naszym Klientom.

Liczymy, że wiedza i profesjonalizm jaki reprezentują tylko najlepsze Autoryzowane firmy instalacyjne i serwisowe pozwolą nam wspólnie budować nowoczesne i energooszczędne instalacje.

### WARUNKI OGÓLNE GWARANCJI

1. Producent Rhoss SpA oraz Importer/Autoryzowany Dystrybutor - Elektronika SA w Polsce gwarantują sprawne działanie urządzenia, zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi zawartymi w instrukcji obsługi.
2. Urządzenia Rhoss dostarczane przez Elektronika S.A. objęte są gwarancją przez okres 24 miesiące od daty uruchomienia wskazanej na protokole zdawczo-odbiorczym lecz nie dłuższy niż 30 miesięcy od daty umieszczonej na urządzeniach. Gwarancja jest ważna pod warunkiem dokonania całkowitej zapłaty za urządzenie oraz jego rozruch i serwis przez Autoryzowany Serwis Rhoss.
3. Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
4. W trakcie odbioru dostawy urządzenia, należy sprawdzić kompletność dostawy oraz potencjalne uszkodzenia zewnętrzne. W razie nieprawidłowości należy niezwłocznie złożyć reklamacje przewoźnikowi, bądź dostawcy, z zaznaczeniem odbioru warunkowego dostawy; wykonać zdjęcia.
5. W razie stwierdzenia nieprawidłowej pracy urządzenia, przed zgłoszeniem do serwisu, należy upewnić się, czy wszystko zostało wykonane zgodnie z instrukcją obsługi. Zgłoszenia dokonać należy niezwłocznie po wykryciu usterki, w razie konieczności – przerwać eksploatację urządzenia.
6. W celu zgłoszenia usterki, potrzeby konserwacji urządzenia, należy kontaktować się telefonicznie z oddziałem Elektronika SA odpowiedzialnym za sprzedaż urządzenia, w celu weryfikacji przez konsultantów technicznych faktycznego, sprzętowego uszkodzenia urządzenia. Konsultanci pomogą rozwiązać problem lub skierują usterkę do właściwego, fabrycznego Serwisu Rhoss.
7. W przypadku oddania, bądź wysyłki wadliwej części do naprawy, należy załączyć sporządzony w formie pisemnej dokładny opis objawów wadliwego działania urządzenia (druk: Zgłoszenie awarii) z uwzględnieniem środowiska pracy i sposobu, w jaki wady się ujawniają. W przypadku usterek okresowych i trudnych do wykrycia, serwis może zażądać dokumentacji wskazującej na usterkę w formie zdjęć, dokładnych opisów, czy też filmów.
8. Właściciel/Użytkownik/Instalator jest zobowiązany zapewnić pełny dostęp do zainstalowanej jednostki, w celu umożliwienia późniejszego serwisu (konserwacji, wymiany części, całkowitej wymiany jednostki, itp.) bez ryzyka powstania uszkodzeń jakichkolwiek części urządzenia lub miejsca montażu (np. dotyczy sufitów podwieszanych, dachu, itp.).
9. Elektronika S.A. wyłącza całkowicie odpowiedzialność z tytułu rękojmi za sprzedawane produkty, z wyłączeniem sprzedaży z udziałem konsumentów o ile przepisy szczególne na to pozwalają.

### WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. Niniejsza karta gwarancyjna jest podstawowym dokumentem, na podstawie którego uprawniony z gwarancji, może dochodzić swoich praw na terenie Polski z tytułu udzielonej gwarancji. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia zakupione na terenie Polski.
2. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest posiadanie/załączenie do reklamowanego urządzenia poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej, dowodu zakupu zawierającego datę zakupu oraz opis uszkodzenia (kopie: karty gwarancyjnej, faktury zakupu; protokół reklamacji).
3. Karta gwarancyjna bez wpisanego modelu urządzenia, numeru seryjnego, numeru faktury, daty sprzedaży, daty uruchomienia oraz czytelnej pieczęci i podpisu sprzedawcy jest nieważna. Jakiegokolwiek zmiany, zamazania lub wytarcia powyższych danych w karcie gwarancyjnej powodują jej unieważnienie.
4. Do każdego urządzenia wystawiany jest tylko jeden egzemplarz karty gwarancyjnej w chwili sprzedaży nowego urządzenia.
5. W przypadku utraty karty gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
6. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w możliwie najkrótszym czasie nieprzekraczającym 30 dni licząc od daty przyjęcia zgłoszenia. W przypadku konieczności importu części, termin naprawy może ulec wydłużeniu. Po wykonaniu naprawy okres gwarancji danej części (podzespołu) biegnie dalej, przedłużony o czas naprawy.
7. W przypadku stwierdzenia przez Autoryzowany Serwis braku możliwości usunięcia wady, wymiany części na nowe dokonuje Serwis, za wiedzą Centrum Serwisowego Rhoss, po przedstawieniu dowodu zakupu i druku Zgłoszenia awarii oraz uzyskania akceptacji tej wymiany.
8. W przypadku konieczności dostarczenia części do wymiany, reklamujący zobowiązany jest dostarczyć je na swój koszt do Centrum Serwisowego w opakowaniu fabrycznym lub innym zabezpieczającym przed jego uszkodzeniem w czasie transportu. Urządzenia/części wysyłane do Centrum Serwisu powinny być właściwie zapakowane. Za uszkodzenia lub zabrudzenia powstałe w trakcie transportu w wyniku nieprawidłowego przygotowania urządzenia/części do wysyłki gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
9. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancji wad materiału i wykonania zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej karcie gwarancyjnej, przez naprawę lub wymianę na urządzenie/część - wolne od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje gwarant. Uszkodzone i wymienione części lub urządzenia stają się własnością gwaranta.
10. Gwarant może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej lub całkowicie odstąpić od gwarancji w przypadku stwierdzenia naruszenia plomb i zabezpieczeń umieszczonych na urządzeniach lub podzespołach wchodzących w jego skład, usunięcia numerów fabrycznych, niekompletności urządzenia, niezgodności lub niekompletności danych w dokumentacji, braku dokonywania autoryzowanych czynności serwisowych i ich dokumentowania na Kartach Konserwacji, dokonywania nieautoryzowanych napraw i czynności serwisowych, zmian konstrukcyjnych, używania urządzenia do celów niezgodnych z przeznaczeniem oraz dokonania rekonfiguracji lub rozbudowy urządzenia przez nieupoważnione przez Gwaranta osoby. Wszystkie urządzenia Rhoss wymagają regularnych przeglądów i konserwacji. Koszt przeglądu, czyszczenia, materiałów eksploatacyjnych ponosi kupujący wraz z kosztem dojazdu i robocizny. Konserwacje powinny być wykonywane, co najmniej 2 razy w roku (wiosną i jesienią) lub w przypadkach szczególnych – jak wskazano w

## Szczegółowe warunki gwarancji



instrukcji obsługi. Niedostosowanie się do tego może powodować utratę gwarancji. Wykaz elementów podlegających wymianie jest przedstawiony w instrukcji obsługi. Przegląd musi być wykonany i potwierdzony przez Autoryzowany Serwis w Karcie Konserwacji oraz przesłany do Centrum Serwisowego Rhoss.

11. Odmowa wykonania przeglądu musi być sporządzona przez użytkownika w formie pisemnej.
12. W przypadku, gdy uszkodzenie lub wadliwe działanie urządzenia jest wynikiem stosowania nieoryginalnych lub regenerowanych części/materiałów eksploatacyjnych gwarant może odmówić naprawy gwarancyjnej.

### GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Uszkodzeń mechanicznych urządzeń oraz awarii powstałych w wyniku zjawisk losowych takich jak: pożar, przepięcia sieci elektrycznej, wyładowania elektryczne, niepoprawne zasilanie, działanie środków chemicznych oraz okoliczności siły wyższej (np. klęsk żywiołowych).
2. Kosztów obsługi technicznej urządzenia, instalacji (w tym akcesoriów i oprogramowania), rozruchu, części ulegających zużyciu w trakcie eksploatacji takich jak: materiały eksploatacyjne (np. filtry) i ich wymiany, nieuzasadnionego wezwania Autoryzowanego Serwisu Rhoss.
3. Gwarancji nie podlegają przewody, części obudowy, ślady powstające w czasie eksploatacji jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia, rdza, a także materiały tracące swe właściwości wskutek zużycia lub wycieku, tj. filtry, olej, glikol i czynnik chłodniczy.
4. Uszkodzeń wywołanych nadmiernym obciążaniem urządzenia poprzez przekraczanie parametrów pracy, wskazanych między innymi w projekcie instalacji czy w instrukcji obsługi.
5. Uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad.
6. Uszkodzeń powstałych na skutek: błędnej obsługi urządzenia, użycia urządzeń niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, niedbałości klienta, niewłaściwej eksploatacji (temperatura, wilgotność, zalanie, kurz, zapiaszczenie, niewłaściwe napięcie zasilania).
7. Oprogramowania innych producentów. Warunki licencyjne na oprogramowanie zostały określone przez producenta Rhoss.
8. Uszkodzeń, pogorszenia parametrów lub skrócenia żywotności urządzenia, powstałych na skutek zastosowania nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych, nieoryginalnego osprzętu dodatkowego, a także braku lub nieregularnych konserwacji.
9. Odpowiedzialności Stron z tytułu utraconych korzyści, w tym strat produkcyjnych, utraty zysku, straty w użytkowaniu, utraty kontraktów lub innych, mogących wyniknąć bezpośrednio lub pośrednio ze zdarzeń, w wyniku których zaistniała szkoda.



Importer  
Autoryzowany Przedstawiciel  
**ELEKTRONIKA SA**  
TECHNIKA CHŁODNICZA  
KLIMATYZACJA  
SIEDZIBA GŁÓWNA  
81-036 Gdynia, ul. Pucka 5  
+48 58 66 33 300  
gdynia@elektronika-sa.com.pl  
www.elektronika-sa.com.pl

AUTORYZOWANY INSTALATOR / SERWIS