

Regulamin szkoleń technicznych

1. Organizator

Organizatorem technicznych szkoleń produktowych jest Elektronika S.A. – Importer, Przedstawiciel i Autoryzowany Dystrybutor w Polsce produktów Mitsubishi Heavy Industries, Rhoss, Danfoss, Alfa Laval, Copeland i innych, 81-036 Gdynia, ul. Pucka 5, Tel 58 66 33 300, NIP 586-001-15-14, spółka wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gdańsku XVI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod KRS 0000040563; Zarząd – Wacław Maniawski; kapitał akcyjny 2.000.000 PLN, wplacony, e-mail: marketing@elektronika-sa.com.pl; konto: Bank PEKAO SA II/O Gdynia Nr 42 1240 3510 1111 0000 4307 8143

2. Uczestnicy

Uczestnikiem szkolenia zostać może każdy serwisant / instalator z branży HVACR posiadający Certyfikat F-gaz lub też w odniesieniu do szkoleń projektowych – osoba z odpowiednim wykształceniem technicznym, wykonująca dobory urządzeń, bądź projektująca instalacje klimatyzacyjne/chłodnicze. Osoby te uczestniczą w szkoleniach w celu uzyskania szczegółowych informacji technicznych o budowie urządzeń oraz o szczególnych warunkach doboru, projektowania, montażu, serwisu instalacji na bazie tych urządzeń..

3. Szkolenia ON-LINE / stacjonarne

- 3.1. Szkolenia organizuje się w zakresach i terminach opisanych w „Programie szkoleń technicznych” podanych na firmowej stronie internetowej organizatora <https://www.elektronika-sa.com.pl> lub <https://www.mhi.info.pl>, dostępnych w oddziałach firmy oraz w wybranych publikatorach branżowych.
- 3.2. Szkolenia prowadzone są przez wykwalifikowaną kadrę inżynierską Product Managerów firmy Organizatora, bądź przez Przedstawicieli Producentów urządzeń.
- 3.3. Po szkoleniu Uczestnik otrzymuje pakiet materiałów technicznych / marketingowych, przesłanych na wskazany adres oraz świadectwo ukończenia szkolenia, bądź odpowiedni Certyfikat Autoryzacyjny dla Instalatorów / Projektantów - ważny w okresie co najmniej jednego roku od miesiąca szkolenia.
- 3.4. Organizator ma prawo anulować Autoryzację przed upływem ważności Certyfikatu Autoryzacyjnego, o którym mowa w punkcie 3.3. na podstawie rażących uchybień w zakresie instalacji urządzeń, uzasadnionych skarg klientów końcowych lub działania niezgodnego z zasadami biznesowego Fair Play. O anulowaniu Autoryzacji, Uczestnik zostanie niezwłocznie poinformowany wraz z podaniem przyczyny. Uczestnikowi, który utracił Autoryzację nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze.
- 3.5. Firma Uczestnika może po szkoleniu, w ramach reklamy i promocji pojawić się, za jego akceptacją, w publikacjach sieci Certyfikowanych Instalatorów Organizatora

4. Zgłaszanie uczestnictwa

- 4.1. Zgłoszenia uczestnictwa w wybranym szkoleniu dokonać należy poprzez elektroniczny „Formularz zgłoszeniowy” dostępny na stronie internetowej Organizatora, jak pkt. 3.1
- 4.2. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia na szkolenie przesłane zostanie zwrótnie na wskazany adres e-mail Uczestnika, wraz z instrukcją uzyskania połączenia do szkolenia ON-LINE lub programem szkolenia stacjonarnego. Decyduje kolejność zgłoszeń.

5. Rezygnacja z uczestnictwa

- 5.1. Rezygnacji z uczestnictwa w wybranym szkoleniu dokonać należy w formie pisemnej na adres e-mail: marketing@elektronika-sa.com.pl
- 5.2. Brak przesłania pisemnej rezygnacji w terminie do 1 dnia roboczego przed dniem szkolenia oraz nie odbycie szkolenia, skutkuje wystawieniem faktury VAT za szkolenie z tytułu kosztów organizacyjnych.
- 5.3. Do dnia szkolenia istnieje możliwość wskazania innej osoby uczestniczącej lub wyboru kolejnego terminu szkolenia ON-LINE lub stacjonarnego. W tym celu należy ponownie wypełnić formularz zgłoszeniowy na szkolenie jak w pkt. 4.1.

6. Warunki uczestnictwa w szkoleniach ON-LINE / stacjonarnych

- 6.1. Szkolenie ON-LINE, w ramach uzgodnionej opłaty, obejmuje: prezentację szkoleniową, czat ON-LINE oraz konsultacje poszkoleniowe, materiały techniczne i edukacyjne oraz Świadectwo ukończenia szkolenia, bądź Certyfikat Autoryzacyjny (wersja pdf i/lub wydruk).
- 6.2. Szkolenie stacjonarne, w ramach uzgodnionej opłaty, obejmuje: materiały techniczne i edukacyjne (katalogi techniczne i dokumentację urządzeń), lunch, przerwy kawowe, szkolenie teoretyczne i praktyczne oraz Świadectwo ukończenia szkolenia bądź Certyfikat Autoryzacyjny (wersja pdf i/lub wydruk)
- 6.3. Warunkiem uczestnictwa i otrzymania Certyfikatu Autoryzacyjnego oraz materiałów jest dokonanie opłaty przed szkoleniem, na konto Bank PEKAO SA II/O Gdynia Nr 42 1240 3510 1111 0000 4307 8143.
- 6.4. Opłata za szkolenie odbywa się na podstawie Danych do płatności, umieszczonych w wiadomości email, przesłanej na adres podany w Formularzu zgłoszeniowym.

- 6.5. Po opłaceniu szkolenia wystawiona i przesłana zostanie Uczestnikowi faktura VAT, z tytułu szkolenia.
- 6.6. Warunkiem pozyskania Certyfikatu Autoryzacyjnego jest pozytywna ocena z Testów / Ankiety w zakresie co najmniej połowy pytań kontrolnych oraz posiadanie Certyfikatu F-GAZ (w wymaganych przypadkach).
- 6.7. Wymagania odnośnie sprzętu komputerowego, niezbędnego do odbycia szkolenia ON-LINE znaleźć można w „Programie szkoleń technicznych” podanym na firmowej stronie internetowej Organizatora, jak w pkt.3.1
- 6.8. Reklamacje w formie pisemnej, dotyczące danego szkolenia, składać można w terminie 30 dni od daty szkolenia na adres marketing@elektronika-sa.com.pl

7. Odwołanie szkolenia

- 7.1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania szkolenia z powodu ważnych problemów organizacyjnych lub technicznych (np. łączność internetowa; zgłoszenie się zbyt małej liczby Uczestników). Uczestnicy zostaną powiadomieni o odwołaniu poprzez mail/telefon i równocześnie zostaną przedstawione im inne terminy szkoleń do wyboru.

8. Voucher rabatowy

- 8.1. Voucher – unikalny kod, który uprawnia Instalatora do częściowej zapłaty za urządzenia zakupione w Elektronika SA. Voucher posiada wartość nominalną netto, określoną datę ważności, minimalną kwotę zakupów umożliwiającą jego wykorzystanie oraz grupę produktów, których dotyczy.
- 8.2. Okres ważności Vouchera wynosi maksymalnie 3 miesiące od daty ukończenia szkolenia.
- 8.3. Voucher przysługuje każdemu Uczestnikowi szkoleń, który opłacił szkolenie i zdobył co najmniej 75% punktów w testach szkoleniowych.
- 8.4. Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Elektronika SA z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Vouchera czy utraty jego ważności.
- 8.5. Posiadaczem Vouchera jest Firma, której Pracownik ukończył szkolenie.
- 8.6. Uczestnik może posłużyć się Voucherem tylko raz. Jednorazowe wykorzystanie Vouchera powoduje jego dezaktywację, która blokuje możliwość ponownego wykorzystania
- 8.7. Voucher nie podlega wymianie w całości ani w części, na inny Voucher lub gotówkę.
- 8.8. Elektronika SA ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - a. upływu terminu ważności vouchera
 - b. uszkodzenia vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie unikalnego kodu zapisanego na voucherze
 - c. braku technicznej możliwości realizacji vouchera, w szczególności w przypadku nieuzyskania połączenia z systemem informatycznym Elektronika SA
- 8.9. Wartość Voucherów walutowych (Euro) przeliczana jest na PLN wg kursu sprzedaży dewiz PEKAO S.A. z dnia sprzedaży

9. Majątkowe Prawa Autorskie

- 9.1. Treść materiałów edukacyjnych chroniona jest prawami autorskimi a ich nagrywanie, rozpowszechnianie, modyfikacja, reprodukowanie czy dystrybucja – jest zabronione.
- 9.2. Materiały edukacyjne przekazane podczas i po szkoleniu można przechowywać i drukować wyłącznie na użytek prywatny Uczestnika i tylko w celach niekomercyjnych, z zachowaniem informacji o autorze i/lub źródle pochodzenia.

10. Ochrona danych osobowych

- 10.1. Uczestnik i/lub Zamawiający udział w szkoleniach wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz umieszczanie ich w bazie Organizatora w celu realizacji zobowiązań szkoleniowych.
- 10.2. Uczestnik szkolenia ma prawo do dostępu, poprawiania lub usuwania swoich Danych Osobowych. W niektórych przypadkach ma również inne prawa, na przykład do wycofania zgody, sprzeciwu użycia danych lub ich przenoszenia, jak wyjaśniono szczegółowo na stronie internetowej organizatora www.elektronika-sa.com.pl
- 10.3. Dane osobowe Uczestników podane w formularzu Zgłoszenia traktowane będą jako informacje poufne i służyć będą wyłącznie do celów komunikacji w zakresie szkolenia produktowego.
- 10.4. Nazwa i adres firmy Uczestnika mogą być opublikowane na stronach Organizatora w sieci Certyfikowanych Instalatorów Mitsubishi Heavy Industries / Rhoss wyłącznie za zgodą właściciela firmy.